

INFORMATIVA E CONSENSO AI SENSI DEL "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 E SECESSIVE MODIFICHE.

Con la presente Net Contact Group S.r.l. ("Netcontact"), titolare del portale www.oppunitapiu.it , fornisce in relazione ai servizi offerti attraverso il predetto portale l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo del 30 giugno 2003 , n. 196 (il "Codice sulla Privacy ") anche nel rispetto del Provvedimento emanato dall'Autorità Garante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014, del Provvedimento "Linee guida in materia di attività promozionali e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013 e della Raccomandazione n. 2/ 2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo Istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001. Il trattamento dei dati personali dell'utente, già in possesso o comunicati dallo stesso, viene effettuato da Netcontact nel pieno rispetto dei principi di pertinenza , liceità, correttezza , trasparenza e tutela della riservatezza attraverso l'utilizzo di misure di sicurezza idonee ed a seguito del conferimento del consenso dell'utente, ove previsto, in conformità alle vigenti norme di legge per la salvaguardia di tali principi ed alle decisioni prese dal Garante per la protezione dei dati personali.

1. Mission

Il sito internet www.oppunitapiu.it , di proprietà di Netcontact , fornisce agli utenti la possibilità , previa compilazione di un una scheda anagrafica e acconsentendo al trattamento dei dati personali in modo esplicito , informazioni in merito a tariffe telefoniche , tariffe su luce e gas, servizi di energetica , noleggio auto ecc.. L'utente ha la possibilità di:

- richiedere preventivi gratuiti attraverso uno specifico form di raccolta dati; ☐ essere contattato da un Operatore specializzato per ricevere le informazioni richieste.

Netcontact, tratta solamente i dati personali degli utenti strettamente pertinenti alla prestazione dei servizi offerti ed, in ogni caso, funzionali alla formulazione di proposte contrattuali redatte sulla base di tutti gli elementi di "personalizzazione " della tariffa richiesta ; ciò, anche al fine di consentire l'applicazione di condizioni contrattuali "ad personam" in funzione delle singole specificità dichiarate dal singolo utente. Resta inteso che qualora Netcontact richiede dati personali non strettamente pertinenti alla prestazione dei servizi offerti, l'utente verrà informato attraverso la richiesta di uno specifico consenso al trattamento di tali dati personali.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è finalizzato:

1. alla richiesta di preventivi e comparazione dei prezzi forniti tramite il sito www.oppunitapiu.it . L'utente, tramite apposita casella, potrà esprimere il proprio consenso per la richiesta di preventivo e per tutte le attività connesse alla gestione del preventivo ivi compresi gli obblighi contrattuali e pre-contrattuali che da essa derivano. Inoltre, Netcontact fornisce preventivi e comparazione dei prezzi su servizi di energia, luce e gas e sulle tariffe telefoniche. 2. allo svolgimento di attività commerciali e di marketing. Netcontact utilizza i dati conferiti dai propri utenti attraverso il sito internet www.oppunitapiu.it per l'invio di comunicazioni informative e promozionali. Tali comunicazioni potranno avvenire con sistemi

tradizionali oppure mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (e-mail, MMS, SMS, Fax) . Gli utenti potranno ricevere da parte di Netcontact comunicazioni relative a nuovi prodotti e servizi offerti , proposte commerciali, promozioni e nuove funzionalità del sito internet. Netcontact inoltra comunicazioni informative e promozionali sia per conto della stessa che per conto di società terze con le quali ha stipulato appositi accordi commerciali . A tal proposito si rimanda al punto 5 della presente informativa. I dati raccolti possono essere oggetto di trattamento da parte di Netcontact volto ad analizzare abitudini e scelte di consumo dell'utente , con strumenti manuali , elettronici , informatici e telematici, secondo modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi, in conformità agli articoli 31 e seguenti del Codice sulla Privacy. I dati in questione possono essere archiviati sia in forma cartacea sia elettronica ed informatica . Per ricevere le comunicazioni promozionali e per il trattamento volto ad analizzare abitudini e scelte di consumo è necessario che l'utente presti specifico consenso in fase di conferimento dei dati. Gli utenti possono chiedere, in ogni momento, di modificare le preferenze di contatto opponendosi ad esempio alla sola ricezione di comunicazioni promozionali effettuate tramite strumenti automatizzati o viceversa. Gli utenti possono manifestare il diritto di negazione del proprio consenso per le attività promozionali e di marketing e per l'attività di profilatura, facendone richiesta secondo le modalità descritte al punto 8 della presente informativa.

3. Attività di statistica .

Netcontact si riserva la facoltà di effettuare indagini statistiche , monitoraggio di campagne pubblicitarie , elaborazione di report relativi a risultati ottenuti . Tali attività avverranno in modalità anonima e aggregata.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici di cui al punto 7 della presente informativa, il conferimento dei dati personali da parte dell'utente è libero e facoltativo. Il conferimento dei dati personali, necessario all'inoltro della richiesta di preventivo e comparazione dei prezzi, come indicato al punto 2 (i) tramite la compilazione dello specifico form presente sul sito internet www.opportunitapiu.it non è obbligatorio ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto dall'utente. Il conferimento dei dati per finalità di marketing, profilatura e ricerche di mercato di cui ai punti 2 (ii) è, invece, facoltativo e per il trattamento di tali dati è obbligatorio il consenso e il suo mancato conferimento non pregiudicherà la richiesta del servizio formulata dall'utente. In qualsiasi momento l'utente potrà revocare il proprio consenso.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice privacy: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, selezione, elaborazione, modificazione, utilizzo, raffronto, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione di dati, il tutto nei limiti di quanto strettamente necessario all'adempimento delle finalità indicate ai punti 2 e 5 della presente informativa

6. Comunicazione dei dati

Netcontact, non fornisce a terze parti i dati personali degli utenti senza il loro preventivo consenso, salvo ove richiesto dalla legge. Netcontact utilizza i dati raccolti tramite il sito internet www.opportunitapiu.it per:

1. fornire agli utenti risposte complete e puntuali in relazione alle richieste di preventivo pervenute dal sito internet www.opportunitapiu.it;

2. attività di marketing attraverso l'invio di proprio materiale commerciale mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali quali chiamate tramite operatore o posta e/o automatizzati (e-mail, MMS, SMS, Fax); 3. adempiere alle prescrizioni dettate dalla normativa nazionale e/o comunitaria, nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo. Solo con il consenso preventivo, libero e facoltativo ritirabile in qualsiasi momento, Netcontact potrà effettuare attività promozionali e di marketing per conto di soggetti terzi con i quali hanno stipulato accordi commerciali, di cui si riportano i relativi settori merceologici di appartenenza: banche, società finanziarie, operatori di telefonia, di servizi energetici e in generale di operatori legati al mondo delle utilities, distributori commerciali, agenzie di comunicazione, fornitori di servizi di marketing, case automobilistiche, associazioni no profit e onlus, oppure per le terze parti indicate nell'elenco aggiornato), per loro iniziative di marketing e commerciali con strumenti automatizzati (e-mail, MMS, SMS, Fax) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore) aventi oggetto prodotti e/o servizi anche diversi da quelli relativi ai servizi offerti da Netcontact. Inoltre, solo con il consenso preventivo, libero e facoltativo, ritirabile in qualsiasi momento, i dati dell'utente potrebbero essere comunicati e/o ceduti da Netcontact, a partner commerciali ubicati anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e operanti in settori merceologici di appartenenza quali banche, società finanziarie, operatori di telefonia, di servizi energetici e in generale di operatori legati al mondo delle utilities, distributori commerciali, agenzie di comunicazione, fornitori di servizi di marketing, case automobilistiche, associazioni no profit e onlus, oppure a terze parti indicate nell'elenco aggiornato) per loro iniziative di marketing e commerciali con strumenti automatizzati (e-mail, SMS, MMS, Fax) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore) aventi oggetto prodotti e/o servizi anche diversi da quelli relativi ai servizi offerti da Netcontact. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi del Codice Privacy e saranno tenuti a fornire all'utente la loro autonoma informativa. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti che trattano dati personali dell'utente in qualità di autonomo titolare è disponibile presso Netcontact. I dati personali dell'utente potranno essere comunicati, esclusivamente in relazione alle finalità sopra indicate, a società di servizi di cui si avvalgono Netcontact, a organi di vigilanza e di controllo, a pubbliche amministrazioni nonché ad altri enti o organismi titolari e gestori di banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria. I soggetti appartenenti a tali categorie operano come autonomi titolari salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento. I dati personali potranno essere trattati anche da soggetti esterni qualificati come responsabili esterni o autonomi titolari, collocati anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea (es. call center), ai quali Netcontact potrebbe affidare attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela e vincolati al corretto trattamento dei dati mediante la sottoscrizione delle clausole standard approvate dalla Commissione Europea in data 5 febbraio 2010 ed in data 27 dicembre 2001, n. 2002/16/CE. Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati degli utenti i dipendenti ed i collaboratori di Netcontact nonché soggetti terzi che svolgono attività o servizi di supporto. Tali soggetti opereranno in qualità di incaricati o di responsabili del trattamento dei dati. Il trattamento potrà essere effettuato per conto di Netcontact con le modalità e per le finalità sopra descritte, da soggetti terzi da considerarsi responsabili per quanto attiene ai trattamenti da loro effettuati che forniscono a Netcontact specifici servizi di custodia, organizzazione, conservazione e/o archiviazione dei dati. L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile presso Netcontact. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Durata del trattamento

Netcontact, conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario per fornire agli utenti preventivi e il servizio di comparazione dei prezzi. Qualora l'utente abbia manifestato uno specifico consenso per le finalità di marketing e di profilazione i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente tale finalità. Netcontact si riserva la facoltà di conservare i dati personali per un limite massimo di 10 anni al solo fine di adempiere a obblighi e controlli imposti dalla legge (verifiche antifrode, antiriciclaggio, furto di identità etc.).

8. Funzionamento del sito www.opportunitapiu.it

a) Dati tecnici

Durante la navigazione e l'utilizzo del sito www.opportunitapiu.it vengono registrate alcune informazioni che, pur non essendo raccolte al fine di essere associate all'identità dell'utente, potrebbero indirettamente consentirne la sua identificazione. Questa categoria di dati (nella quale rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo l'indirizzo IP (protocollo internet) del computer connesso, la data e l'ora di accesso e le aree del sito visitate) sono utilizzate a fini statistici e per migliorare il servizio di intermediazione offerto ai visitatori.

b) Cookie

Informativa cookie?

Per l'informativa cookie ti invitiamo a visitare la pagina www.opportunitapiu.it/informativa-cookie.php

9. Diritti degli interessati

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la privacy, ivi incluso ai fini dell'esercizio dei diritti sopra descritti è possibile contattare i titolari del trattamento dati all'indirizzo e-mail privacy@netcontact.it ovvero inviare una lettera raccomandata da indirizzare alla Net Contact Group S. r.l., Via Naz. Appia, n. 2, Cellole (CE). Si fa presente

che la modalità che offre maggiore garanzia in termini di efficacia e di rapidità nella gestione della richiesta risulta essere la posta elettronica.

10. Titolare del trattamento e luogo di trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 28 del Codice privacy, il Titolare del trattamento dei dati è Net Contact Group S.r.l. nella persona del legale rappresentante Pro Tempore, con sede legale in Via Naz. Appia, n. 2, Cellole (CE). Il trattamento connesso ai servizi offerti dal portale hanno luogo presso la sede operativa del Titolare del trattamento in Via Naz. Appia, n. 2, Cellole (CE).

Per presa visione:

Luogo data

Firma di accettazione e presa visione

.....